



BOOKLET

Ichigo Tour

CV. EKSPLORA TRAVEL

Introducing

Ichigo Tour hadir sebagai layanan private tour ke Jepang dengan perjalanan yang dirancang secara personal dan eksklusif.

Didukung oleh profesional guide yang telah berpengalaman sejak 2018, kami siap membantu menciptakan perjalanan Jepang yang nyaman, aman, dan berkesan.

Our Services

■ Japan Private Tour

Ichigo Tour hanya menyediakan **Private Tour** ke Jepang dengan minimum 2 peserta.

Setiap perjalanan dirancang secara personal dan eksklusif sesuai kebutuhan serta preferensi Anda, tanpa penggabungan dengan peserta lain.

■ Pendaftaran Visa

Ichigo Tour menyediakan layanan bantuan pendaftaran visa Jepang (Khusus E-Paspor)



Terms & Conditions

1. **Ketentuan Harga**

Harga yang telah disepakati dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti perubahan harga tiket pesawat serta fluktuasi nilai tukar (kurs) yang berlaku sebelum tiket dan layanan terkait diterbitkan

2. **Proses pembayaran tour**

- Wajib melakukan pembayaran DP/booking fee sebesar 50% dari harga total dalam 1 group (untuk memproses tiket keberangkatan)
- Pembayaran ke-2 dilakukan sebanyak 50% dari sisa tagihan di maksimal H-30 sebelum keberangkatan (untuk memproses tiket atraksi/wahana, transportasi, dan pelunasan tour)
- Jika pemesanan dilakukan H-30 sebelum tanggal keberangkatan, maka pembayaran harus dilakukan secara penuh (full payment)

Seluruh pembayaran untuk paket tour hanya dapat ditransfer ke rekening berikut:

BCA a/n EKSPLORA TRAVEL CV

3. **Kegagalan Melakukan Pelunasan**

Apabila pelunasan tidak terpenuhi tepat waktu, pemesanan dapat dibatalkan, harga dapat berubah, dan seluruh issuance layanan akan ditunda sampai pembayaran diterima.

4. **Pembatalan & Pengunduran Diri**

Pengunduran diri/penolakan visa/keterlambatan visa sebelum tanggal keberangkatan, maka:

- DP/booking fee bersifat NON-REFUNDABLE.
- Tiket yang telah diterbitkan bersifat hangus dan mengikuti kebijakan maskapai.

5. **Perubahan Jadwal**

Perubahan jadwal atas permintaan peserta dapat dilakukan selama memungkinkan dan dapat dikenakan biaya tambahan sesuai selisih harga yang berlaku

6. **Ketentuan dan Batas Layanan**

- Para peserta tidak dapat menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai, tidak dapat menggantikannya/dioper ke pihak lain.
- Terjadi kecelakaan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel, dan alat angkut lainnya.

- Perubahan jadwal perjalanan atau tambahan biaya karena gangguan dan keterlambatan segala transportasi, sehingga tidak dapat berangkat/tiba di tempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
- Kehilangan barang pribadi, atau tindakan kriminal yang terjadi pada peserta tour selama di Jepang.
- Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat, Ichigo Tour tidak berhak bertanggung jawab untuk mengembalikan uang biaya tour.
- Keterlambatan yang disebabkan oleh peserta (telat bangun tidur/tidak tepat waktu) ditanggung oleh peserta masing-masing.

7. **Kejadian Tidak Terduga**

Dalam kondisi di luar kendali seperti bencana alam, pandemi, kerusakan, kebijakan pemerintah, atau kejadian tak terduga lainnya, jadwal perjalanan dapat diubah atau disesuaikan tanpa kewajiban pengembalian dana penuh.

Namun demikian, Ichigo Tour akan tetap membantu memberikan solusi atau opsi terbaik sesuai situasi yang memungkinkan.

Introduce Our Team



**Viona
Forister**

Marketing
@vionaforistr_



**Faiz
Adhya**

Tour Leader
@astrawtoyourberry



**Daniel
Braddy**

Administration
@braddydan

Let's connect with us:



0811-777-015



@ichigotour



@ichigotour

Our Happy Client



Our Happy Client



Discover more of our client
journeys on Instagram @ichigotour